**Sistema de Tickets Web**

**PRUEBAS FUNCIONALES**

**Listar Historial de Solicitudes (Operador Microtec)**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ítem** | **Fecha** | **Versión** | **Autores** | **Descripción** | **Estado** |
| **1** | 28/04/16 | 1.0 |  | Documento de Pruebas Funcionales |  |

**Tabla de Contenido**

[**1.** **Introducción**](#h.gjdgxs)

[**1.1** **Objetivos**](#h.30j0zll)

[**1.2** **Alcance**](#h.1fob9te)

[**1.3** **Definiciones y Abreviaciones**](#h.3znysh7)

[**1.4** **Referencias**](#h.2et92p0)

[**1.5** **Resumen**](#h.tyjcwt)

[**2.** **Casos de Pruebas**](#h.3dy6vkm)

[**3.** **DETALLE DE LOS CASOS DE PRUEBAS**](#h.2s8eyo1)

**3.1CU01 E01 CU: Listar historial de solicitudes - E01: Comprobar que el sistema pueda editar una solicitud.**

[**3.2**](#h.3rdcrjn) [**CU01 E02 CU: Listar historial de solicitudes - E02: Comprobar que el sistema deba regresar a la lista de tickets cuando se haya guardado una solicitud**](#h.17dp8vu)**.**

**Pruebas Funcionales**

**Listar Historial de Solicitudes (Administrador Operador)**

1. **Introducción**

El presente documento muestra los casos de prueba que se desenvuelven en la etapa de pruebas del sistema.

* 1. **Objetivos**

Explicar los casos de prueba asociados a los casos de uso y sus escenarios, planificados para la presente iteración.

* 1. **Alcance**

El alcance de este documento son los casos de uso y escenarios definidos en la presente iteración.

* 1. **Definiciones y Abreviaciones**

Ninguno

* 1. **Referencias**

Los casos de uso a probar con los casos de pruebas contenido en este documento son:

* Listar historial de solicitudes
  1. **Resumen**

Este documento contiene las siguientes secciones:

* Casos de Prueba
* Pruebas de ciclo completo (Flujos de trabajo)

1. **Casos de Pruebas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código de caso de prueba** | **Caso de Uso** | **Escenario** |
| **CU01 E01** | **CU01: Listar Historial de solicitudes** | **E01: Comprobar que el sistema pueda editar una solicitud correctamente.** |
| **CU01 E02** | **CU01: Listar Historial de solicitudes** | **E02: Comprobar que el sistema deba regresar a la lista de tickets cuando se haya guardado una solicitud.** |

1. **DETALLE DE LOS CASOS DE PRUEBAS**

**3.1 CU01 E01 CU: Listar historial de solicitudes - E01: Comprobar que el sistema pueda editar una solicitud correctamente.**

**3.1.1 Criterios**

El operador Microtec visualiza la lista de todas las solicitudes con sus respectivos filtros.

**3.1.2 Flujos de Actividad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paso** | **Instrucción** | **Resultado esperado** |
| **1** | El operador Microtec selecciona los campos de filtrar. | El sistema filtra Las solicitudes que solicito el operador Microtec. |
| El sistema muestra las solicitudes de acuerdo al filtro ingresado por el operador Microtec |
| 2 | El operador Microtec elige una solicitud y selecciona la opción editar | El sistema muestra la interfaz de la solicitud seleccionada. |
| El sistema muestra los campos para editar la solicitud. |

**3.1.3 Puntos de Control**

Edita una solicitud correctamente

**3.1.4 Puntos de Revisión**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id.** | **Punto de control** | **Validaciones a realizar** |
| **1** | El sistema actualiza el estado de la solicitud | Validar que las solicitudes se actualicen correctamente. |

**3.2 CU02 E02 CU: Listar Historial de solicitudes - E02: Comprobar que el sistema deba regresar a la lista de solicitudes cuando se haya guardado una solicitud.**

**3.2.1 Criterios**

El cliente visualiza la interfaz inicial.

**3.2.2 Flujos de Actividad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paso** | **Instrucción** | **Resultado esperado** |
| **1** | El Operador Microtec selecciona los campos de filtrar. | El sistema filtra Las solicitudes que solicito el Operador Microtec. |
| El sistema muestra las solicitudes de acuerdo al filtro ingresado por el Operador Microtec. |
| **2** | El Operador Microtec elige una solicitud y selecciona la opción editar de la solicitud | El sistema muestra la interfaz de la solicitud seleccionada. |
| El sistema muestra los campos para editar la solicitud. |
| 3 | El Operador Microtec guarda la solicitud | El sistema guarda la solicitud y vuelve a la interfaz inicial. |

**3.2.3 Puntos de Control**

El sistema vuelve a la interfaz inicial.

**3.2.4 Puntos de Revisión**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id.** | **Punto de control** | **Validaciones a realizar** |
| **1** | El sistema vuelve a la interfaz inicial. | Verificar que el sistema vuelva a la interfaz inicial cuando guarda una solicitud. |